

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий полномочия Главы
Благодарненского городского округа
Ставропольского края, первый заместитель
главы администрации Благодарненского
городского округа Ставропольского края



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 12» Благодарненского городского округа Ставропольского края, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, именем, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов.					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласовать с администрацией Благодарненского городского	До 01 июня 2023 года	А.В. Икрынов, директор		

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	ого округа Ставропольского края установку места стоянки автотранспортных средств для инвалидов.	Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы не представляются в связи с отсутствием такой потребности у обучающихся школы	По мере необходимости и в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	А.В. Икрынов, директор	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски	31.12.2023	А.В. Икрынов, директор		
Отсутствие дублирования знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение знаков, надписей и иные текстовых и графические информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	А.В. Икрынов, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам послу (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Запланировать возможность обучения (курсы переподготовки) специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	А.В. Икрынов, директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	По мере необходимости и в случае поступления запроса на оказание данной	А.В. Икрынов, директор		

		образовательной услуги	Исполнитель	Исполнитель	Исполнитель
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По показателям удовлетворенностью и вежливостью работников организации составила 98 баллов				Муниципальное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 98 баллов				Муниципальное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»	

Директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №12»



А.В. Икрынов